

加强反窃电工作管理 促进供用电环境规范有序

■ 国网山西省电力有限公司太原供电分公司 王 晨

随着电力需求持续增长，窃电行为也呈现出技术迭代快、隐蔽性强、跨区域联动的新特征，不仅导致供电企业产生经济损失，更对配电网安全稳定运行构成严重威胁，部分窃电行为因私拉乱接、擅自改接线路，极易引发线路过载、设备烧毁，甚至诱发火灾事故。国网山西省电力有限公司太原供电分公司（以下简称太原供电公司）坚决贯彻国家电网公司关于打击盗窃电力行为的专项部署，严格落实《国网山西省电力公司营销部关于印发打击整治盗窃电力行为专项行动工作方案的通知》要求，以“全业务数字化、全流程精准化、全主体协同化”为核心思路，创新构建反窃电工作体系，推动供用电秩序持续向规范化、法治化迈进，为太原市打造国家区域中心城市提供坚实电力保障。

构建“云网融合”智能稽查体系筑牢精准防控3道防线

面对窃电技术从机械改表向电子干扰、远程控制升级的新形势，太原供电公司摒弃传统人海战术，依托数字化技术构建智能预判、现场精准、法律兜底的“三防体系”，实现反窃电工作从被动应对向主动防控的转变。

以智能管控云平台为核心，打造“数字哨兵”

太原供电公司深度整合用电信息采集系统、营销业务应用系统及稽查监控系统数据资源建成智能管控云平台，该

平台具备实时监测、自动分析、精准定位3大核心功能，可实现15分钟级高频数据采集，对用电客户的电压、电流、负荷、谐波含量等23项用电参数进行不间断监测；构建“行业基准、客户实际”双维度比对模型，将各行业用电负荷标准曲线与客户实时用电数据自动匹配，生成用电量突减、负荷超容、谐波异常3类异常清单；具备故障快速定位功能，对高损线路、台区自动标记并推送至属地供电所。

组建“尖兵队伍+科技装备”，破解查处难题

针对农村自建房“闭门难查”、工业客户“隐蔽接线”等痛点，组建专业稽查“尖兵队”，配备无人机、便携式谐波分析仪、非线性节点探测器等先进装备，形成空中巡查+地面检测的立体查处模式。在农村区域，工作人员操作无人机在低空悬停，通过高清摄像头拍摄表箱接线情况，对疑似窃电点位进行特写取证。累计开展无人机巡查320次，发现并查处表后短接、绕越计量装置等窃电行为37起；在工业客户查处中，利用便携式谐波分析仪捕捉设备运行中的谐波突变信号，成功查获2起通过注入谐波干扰计量装置的高技术窃电案件，挽回经济损失18.6万元。

深化警企联动，推动“专项治理”法治化

太原供电公司联合公安局建立“警企联动”长效机制，共同将电力

设施保护纳入地方公共安全管理范畴和社会治安综合治理责任考核，形成查处、取证、追责全链条闭环管理。一方面，邀请太原市公安局经侦支队、检察院公诉科专家开展专项培训，重点讲解窃电证据固定、法律文书制作等要点，累计培训稽查人员320人·次，确保每起案件证据合法、程序合规；另一方面，与太原市公安局联合成立电力设施保护及反窃电工作办公室，实行线索共享、联合办案，多次联合开展专项行动，查处涉电违法犯罪案件9起，其中2起已移交司法机关追究刑事责任，通过曝光典型司法判决结果，形成有力震慑。此外，警企双方还在社区、工业园区开展合规用电进万家宣传活动，通过发放宣传手册、播放宣传片等形式，解读《中华人民共和国电力法》《供电营业规则》中关于窃电的法律责任，揭露改表节电、私接线路等窃电行为的危害性，2025年开展宣传活动覆盖群众2.5万人·次，群众主动举报窃电线索数量同比增长40%。

创新“互联网+反窃电”模式 推动技术应用迭代升级

太原供电公司积极拥抱数字化转型，将新技术、新手段深度融入反窃电工作，构建线上监控+线下联动+群众参与的多元治理格局，大幅提升反窃电工作效能。

推广24小时互联网监控，实现全程盯防

依托智能管控云平台与朗信云平台的数据互通，供电公司对疑似窃电客户实行“一人一档”24小时监控，通过作业终端实时查看客户用电曲线变化，一旦出现用电量骤降后恢复、夜间负荷异常升高等可疑情况，系统立即触发预警并推送至稽查人员手机端。2024年4月，系统监测到某建材厂用电负荷连续3天在02:00—05:00异常升高，且用电量较上月同期减少30%，稽查人员通过远程调取表箱监控录像，发现该客户在凌晨擅自切换至旁路接线用电，随后联合警方开展突击检查，现场查获窃电设备。这种远程盯防+精准出击的模式，不仅减少了无效现场检查，还将窃电行为查处周期从平均7天缩短至2天。

开展窃电随手拍活动，激活全民监督

积极向群众宣传国网山西电力微信公众号上线窃电随手拍功能，群众拍摄疑似窃电的表箱、接线照片或视频，填写地点信息后提交，后台工作人员会在24小时内核实处理，对查实的线索给予举报人50~200元电费奖励。联合物业开展反窃电志愿者招募，组建多支志愿者队伍，形成供电企业主导、群众广泛参与的反窃电氛围。

完善“协同联动”工作机制 凝聚反窃电工作合力

太原供电公司打破部门壁垒、联动社会力量，构建内部协同高效、外部联动紧密的反窃电工作格局，确保反窃电工作上下贯通、左右协同、全域覆盖。

建立多维一体化模式

公司成立由营销、计量、信息化、供电所组成的反窃电研判中心，实行日监测、日分析、日调度工作机制：每日上午，中心汇总智能管控云平台异常数据、线损异常台区信息，组织各专业骨



干开展会商，确定当日稽查重点；下午，各稽查队反馈现场查处情况，对未查实的异常客户制定后续跟踪方案；晚上，更新客户信用档案，对窃电客户标注“失信”标签，限制其用电业务办理。这种集数据汇总、专业研判、现场执行、结果反馈于一体的闭环管理，让公司各部门从各自为战变为协同作战。

构建多元共治格局

太原供电公司积极争取太原市发改委、住建局、市场监管局等部门支持，将反窃电工作纳入城市综合管理考核体系，对工业园区、商业综合体等重点区域，由政府部门牵头组织联合检查。

推动建立供电所、派出所、村委会三级联动机制，每个乡镇确定1名供电所联络人、1名派出所民警、1名村委会干部，负责日常用电巡查、线索收集、宣传教育。

强化专业队伍建设 夯实反窃电能力根基

太原供电公司将人才队伍建设作为反窃电工作的核心支撑，通过系统化培训、实战化演练、激励化考核，打造一支懂技术、会办案、善协同的高素质稽

查队伍。

覆盖理论+技术+法律全维度

制定反窃电专业培训3年计划，每年开展集中培训，内容涵盖理论知识、技术操作、法律知识，邀请律师、法官讲解《中华人民共和国电力法》《中华人民共和国刑法》中涉窃电条款，以及证据收集、行政复议应对等实务。此外，还与兄弟单位开展反窃电技术交流，选派12名骨干赴先进单位跟班学习，引进台区线损异常分析、新型窃电识别等先进经验。

以典型窃电案例库为核心提升实操能力

建立典型窃电案例库，收录2019年以来查处的案例，每起案例均包含窃电手段、查处过程、证据清单、法律文书、整改措施等内容，作为培训教材供稽查人员学习。同时，定期组织模拟查处演练，设置工业客户谐波窃电、居民客户表后接线等场景，让稽查人员分组开展现场勘查、证据固定、笔录制作全流程演练，由专家现场点评打分。

激发队伍主动性与创造性

完善反窃电工作考核办法，将查处案件数量、追补电费金额、线索核实率等指标纳入绩效考核，对表现突出的个人和团队给予奖励，形成干得好有奖励、有晋升的良好氛围，有效激发了队伍的工作热情。

下一步，太原供电公司将持续深化反窃电工作创新，重点推进升级数字化反窃电平台，进一步提升预警精准度；扩大警企联动范围，实现重点区域就近出警、快速查处；加强全民共治宣传，通过抖音、快手等平台进行宣传，进一步提升群众参与度。太原供电公司将以“时时放心不下”的责任感，持续强化反窃电工作力度，不断提升管理效能，为营造规范有序、安全可靠的供用电环境贡献力量，为经济社会高质量发展提供坚强电力保障。■